



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

-VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES -

QUÉ HACER FRENTE A UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA - GUÍA DE RECURSOS CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

Línea Telefónica 0800-666-8537 o 4323-8451 o 4393-6462

Dirección General de la Mujer del Gobierno de la Ciudad, todos los días las 24 hs. Es para asesoramiento, con alta capacitación en temas de género y violencia, derivan a los Centros Integrales de la Mujer y al Refugio para mujeres que necesitan protección ante la emergencia.

Línea Telefónica 144 del ámbito Nacional, asesora en violencia doméstica y deriva a los servicios judiciales de Nación y a los servicios locales

Línea Telefónica 145 del ámbito Nacional interviene en casos de trata y explotación sexual y laboral (talleres clandestinos) Articula con las Fiscalías nacionales

Línea Telefónica 137 del ámbito Nacional Programa “Las víctimas contra las violencias” coordinado por Eva Giberti, actúa en la emergencia cuando se está produciendo la violencia – cualquiera de ellas – concurre un equipo interdisciplinario con respaldo policial.

Oficina de Violencia Doméstica (CSJN): Lavalle 1250, 4370-4600 y 4123- 4510 al 4514 (las 24 horas) Es el lugar pertinente para efectuar las denuncias formales de violencia de genero. El equipo de la OVD asesora, recibe las denuncias y hace el escrito derivando al ámbito judicial civil y judicial penal si correspondiere.

Centros Integrales de la Mujer (CIM): brindan asesoramiento jurídico, grupos de autoayuda y contención psicológica. Son fundamentales para el sostenimiento de las mujeres en el proceso de denuncia y recuperación.

CIM ELVIRA RAWSON

Salguero 765
4867-0163

Maltrato infantil: Admisión días lunes a jueves 9-12hs.
Violencia Doméstica: Admisión lunes, martes, jueves y viernes de 12 a 17.30hs.

CIM MARÍA GALLEGO

Av. Fco Beiró 5229
4568-1245

Violencia Familiar y Noviazgos Violentos
Patrocinio, asesoramiento jurídico, psicoterapia.
Admisión: lunes a viernes 8 a 17hs.

CIM ALICIA MOREAU

Humberto 1° 470 1° Piso
4300-7775

Violencia Conyugal
Patrocinio jurídico Psicoterapia.
Admisión lunes a viernes 14 a 17hs.
Horario de 21 a 19 hs.

CIM MARGARITA MALHARRO

24 de Noviembre 113
4931-6296

Violencia Conyugal
Psicoterapia, Asesoramiento y patrocinio jurídico- Solicitar turno-Atención las
24hs.
Atención de urgencias nocturna: de 20 a 8hs. Todos los días

CIM ISABEL CALVO

Piedras 1281
4307-3187
9.30 hs a 16.30 hs

Oficina de Atención a Mujeres Víctimas de Delitos Sexuales: 1° Piso, Of. 107
4300-8615

Programa Lazos (para madres que padecen violencia de sus hijos): 1° Piso, Of. 108
4307-6715

CIM VILLA LUGANO

Av. Cruz 4208 (Al lado del Hospital Cecilia Grierson)
4605-5059

Violencia de Género – Psicoterapia. Patrocinio Jurídico. Asesoramiento.

Admisión de martes a viernes de 9 a 14hs.

CIM ARMINDA ABERASTURY

Hipólito Irigoyen 3202
4956 1768

Fortalecimiento de las Políticas de Igualdad:
Asistencia psicológica con perspectiva de género

Atención psicoterapéutica en crisis vitales y conflictos vinculares

Asistencia individual y grupal

Admisión: turnos telefónicos de lunes a viernes de 9 a 17hs.
No se realiza asesoramiento o patrocinio jurídico

Talleres:

Cine debate

Taller de reflexión

Taller de narración oral

Objetivo: prevención y atención para una mejor calidad de vida.

CIM ARMINDA ABERASTURY

Hipólito Yrigoyen 3202.
4956-1768.

Atención: lunes a viernes de 9 a 16.
cimaberastury@buenosaires.gob.ar

CIM DIGN@S DE SER

Lautaro 188.
2006-4615.

Atención: lunes a viernes de 13 a 20.

CIM LUGAR DE MUJER

Fragata Presidente Sarmiento 889.
4431-9325.

Atención: lunes a viernes de 10 a 17.
cim_lugardemujer@buenosaires.gob.ar

Dispositivo de alojamiento, recuperación y atención:

CASA JUANA MANSO

Tel.: 0800-666-8537

HOGAR MARÍA EVA DUARTE

Tel.: 0800-666-8537

CASA REFUGIO MARIQUITA SANCHEZ

Tel.: 0800-666-8537

REFUGIO PARA MUJERES, NIÑAS/OS EN SITUACIÓN DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL

Tel.: 0800-666-8537

La Casa del Encuentro

ONG especializada en violencia de género organiza las estadísticas sobre femicidios, asesora y brinda tratamiento y orientación.

Rivadavia 3917, de lunes a viernes de 15 a 19 hs., previa cita telefónica al 4982-2550

Centro de Atención a la Víctima (Policía Federal Argentina)

Zona norte: Av. Las Heras 1855, 1º piso, CABA. 0801-4444/8146.

Zona Sur: Av. Velez Sársfield 170. 4305-2010

Lunes a viernes de 8 a 20 hs,

Servicios de psicoterapia y asesoramiento legal

Centro de Atención a las Víctimas de Violencia Sexual (Policía Federal Argentina)

Pasaje Peluffo 3981, CABA. 4981-6882 y 4958-4291 (24 horas)

Servicios de psicoterapia y asesoramiento legal

Dirección de Orientación, Acompañamiento y Protección a Víctimas (DOVIC) Ministerio Público Fiscal de la Nación.

La Dirección cuenta con cuatro (4) Programa Especiales, abocadas a las labores vinculadas con grupos de víctimas especialmente vulnerables (trata y explotación, maltrato y abuso sexual infantil, violencia de género y violencia institucional).

Perón 671, Planta Baja. 6089-9114/9135 y 4959-5983

Para las víctimas de violencias con domicilio en *Provincia de Buenos Aires*, recomendamos llamar al teléfono **144** y consultar el servicio o fiscalía adonde realizar las denuncias. En cada región judicial existen **Comisarías de la Mujer**.

Patrocinios jurídicos gratuitos y de asesoramiento legal para casos de violencias contra las mujeres.

Programa - Institución	Servicio que brindan	Lugar - días y horarios de atención
Proyecto Piloto de Asesoramiento y Patrocinio a Víctimas de Violencia de Género (Ministerio Público de la Defensa - Nación)	Asistencia y patrocinio a víctimas de violencia de género (ley 26.485). Jurisdicción Nacional o Federal de la Ciudad. No penales	Paraná 426, 1° piso, CABA lunes a viernes de 8 a 20 hs. 4370-6761
		Bme. Mitre 648, 5° piso, frente, CABA. Lunes a viernes de 9 a 16 hs. 4334-4375/4376
	Servicio a mujeres adultas víctimas de violencia familiar que acudan a la Oficina de Violencia Doméstica. Reclamos no penales	Lavalle 1250, 2° piso (oficina de la Defensoría) CABA. Lunes a viernes de 9 a 20 hs. 4370-4600 interno 4526
Proyecto Piloto de Asesoramiento y Patrocinio a Víctimas de Violencia de Género (Ministerio Público de la Defensa - Nación) Centros de Acceso a la Justicia	Asistencia y patrocinio a víctimas de violencia de género (ley 26.485). Jurisdicción Nacional o Federal de la Ciudad. No penales	C. A. J. Barracas (Villa 26) San Antonio 555 (Iglesia Natividad de María) CABA. Miércoles 10 a 13 hs. 4302-9664
		C.A.J. Villa 31 Sector Güemes: Calle 5, manzana 15, CABA (Capilla Nuestra Sra. del Rosario). Viernes de 10 a 13 hs. 4515-0982
		C.A.J. Villa Soldati. Martínez Castro 2333, Barrio Ramón Carrillo, CABA (Iglesia Virgen Inmaculada). Miércoles 10 a 15 hs. 4613-4582
		C.A.J. Ciudad Oculta (Villa 15): Lisandro de la Torre, manzana 28, casa 16, CABA
Colegio Público de Abogados de la Capital Federal	Asesoramiento y patrocinio jurídico.	Uruguay 410/12, 2° piso. Atención a casos de violencia de género los días lunes, miércoles y jueves de 9 a 12 hs. 4379-8700 interno 249
Centro de Formación Profesional de la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires	Asesoramiento y patrocinio jurídico	Talcahuano 550, 8° piso. Lunes, martes, jueves y viernes de 8 a 13.30 hs. 4371-2861/7679/1340
Asociación de Abogados de Buenos Aires	Asesoramiento jurídico	Lavalle 1370, 1° A 4371-8869/9529/9533 interno 105. A partir de las 12.30hs.
Acceso a la Justicia de Víctimas de Violencia de Género, Consejo de Derechos Humanos, Defensoría del Pueblo de CABA.	Patrocinio jurídico	Piedras 584. 4338-3511

Guía elaborada por la Dirección General de Niñez, Adolescencia y Género de la Defensoría del Pueblo de la CABA. Para asistencia, orientación y asesoramiento dirigirse a Venezuela 842 TE. 4-338-4900 int. 5504, de 10 a 18 hs. O por mail a infanciaygenero@defensoria.org.ar